

## BitRaser Mobile Diagnostics – Diagnosi dei Dispositivi Android

Questa guida ti accompagna, passo dopo passo, nella diagnostica di tutti i dispositivi Android®, tra cui OnePlus 9 Pro, Google Pixel 4a, Samsung Galaxy S21 Ultra, Samsung Galaxy Note 20 Ultra, OnePlus 9, Moto G Power (2021), Samsung Galaxy S21, Google Pixel 4a 5G, ecc. e tablet Android® utilizzando il software BitRaser Mobile Eraser & Diagnostics.

Le istruzioni contenute in questo manuale sono suddivise in 3 fasi per fornirti un metodo pratico e facilmente comprensibile per eseguire test diagnostici automatizzati e assistiti sui dispositivi Android con il minimo sforzo.

### FASE 1 (Una sola volta) 1 MINUTO 🕒

Scarica il file eseguibile di BitRaser Mobile Diagnostics Tool dall'email ricevuta dopo l'acquisto.

### FASE 2 (Una sola volta) 4 MINUTI 🕒

Installa BitRaser Mobile Diagnostics Tool sulla macchina Windows.

### FASE 3

Avvia BitRaser Mobile Eraser & Diagnostics Tool dopo aver completato con successo l'installazione. Queste istruzioni ti permetteranno di iniziare ad analizzare i dispositivi Android® in meno di 5 minuti.



**Processore:**  
Intel compatibile (x86, x64)



**RAM:**  
Minimo 4GB (8GB consigliati)



**Hard Disk:**  
1GB di spazio nel volume di boot



**Sistemi Operativi:**  
Windows 11, 10, 8.1, 8, 7



**Versione iOS per la Cancellazione o la Diagnostica del dispositivo**  
Tutte le versioni supportate per la cancellazione



**Versione Android per la Cancellazione o la Diagnostica del dispositivo**  
5.0 e successive

## FASE 1

Scarica il file eseguibile di BitRaser Mobile Diagnostics Tool dall'email:

- **STEP 1** Clicca sul link per il Download dell'applicazione ricevuto nell'email dopo l'acquisto. In alternativa, puoi anche scaricare il file di installazione accedendo al tuo **account Cloud**.
- **STEP 2** Una volta completato il download, estrae il setup dal file ZIP e avvia l'installazione nella cartella predefinita.

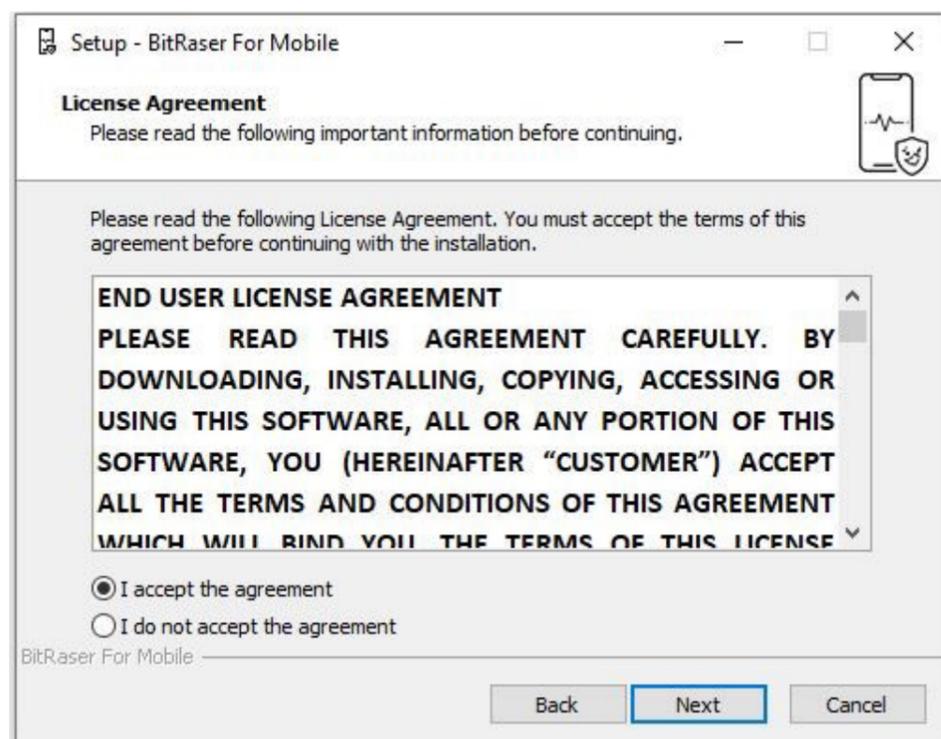
## FASE 2

Installa BitRaser Mobile Diagnostics Tool sulla macchina Windows:

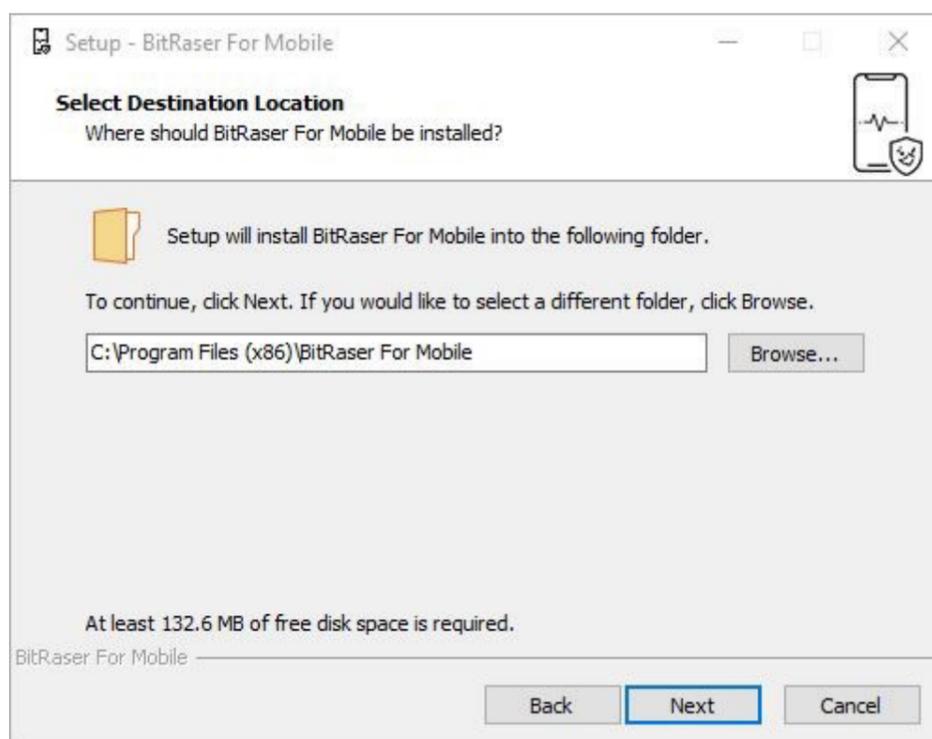
- **STEP 1** Fai doppio clic sul file eseguibile per avviare il processo di installazione.
- **STEP 2** Segui le schermate successive per completare l'installazione.



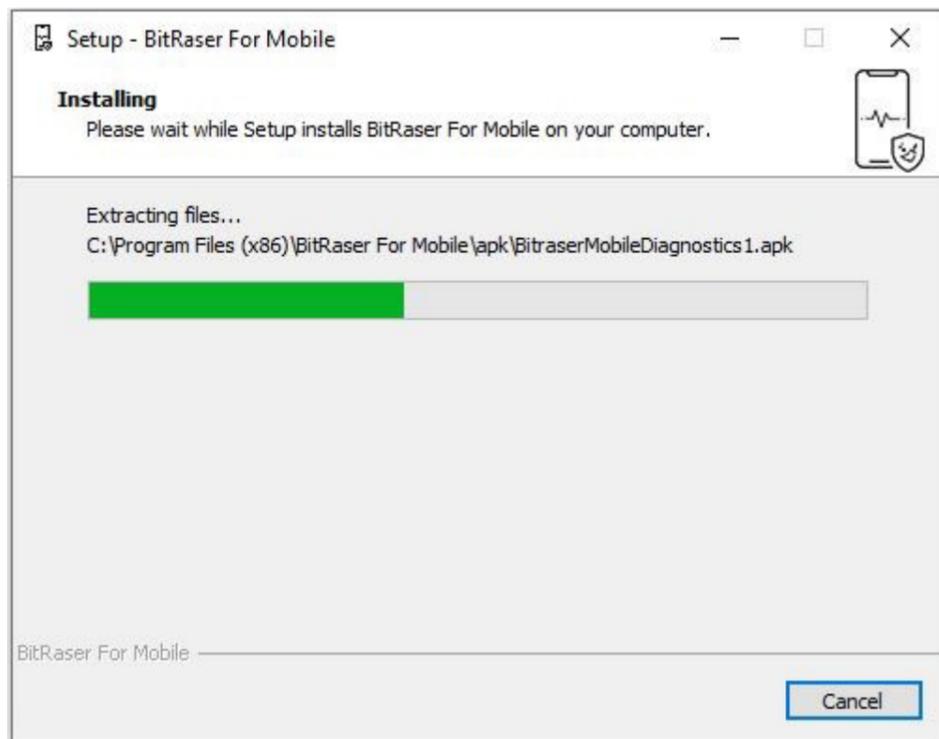
- **STEP 3** Accetta il contratto di licenza e clicca su 'Avanti'.



- **STEP 4** Seleziona il percorso per la cartella di installazione.



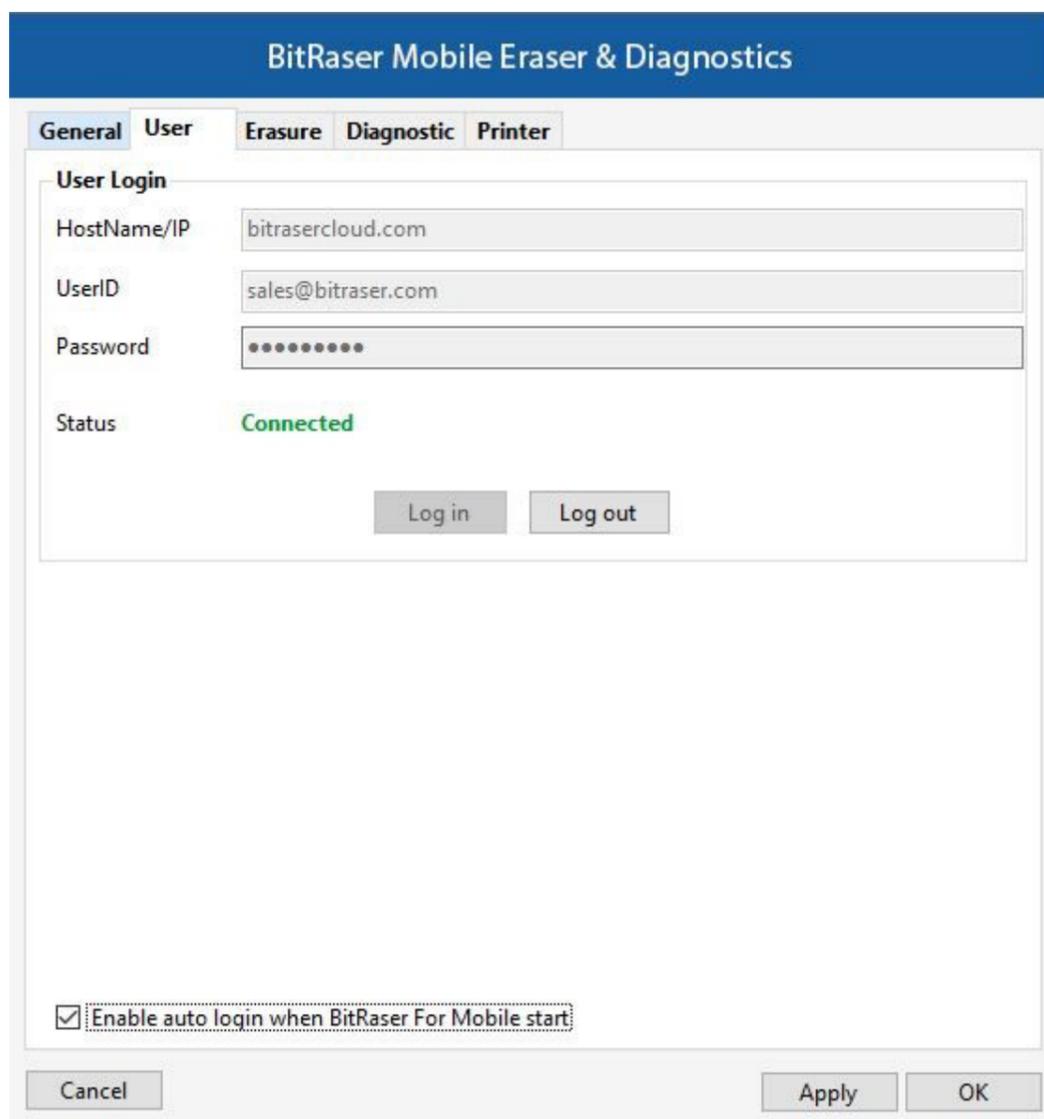
- **STEP 5** Vedrai quindi una barra di progresso che mostra il processo di installazione.



- **STEP 6** L'installazione del software è completata.

## FASE 3

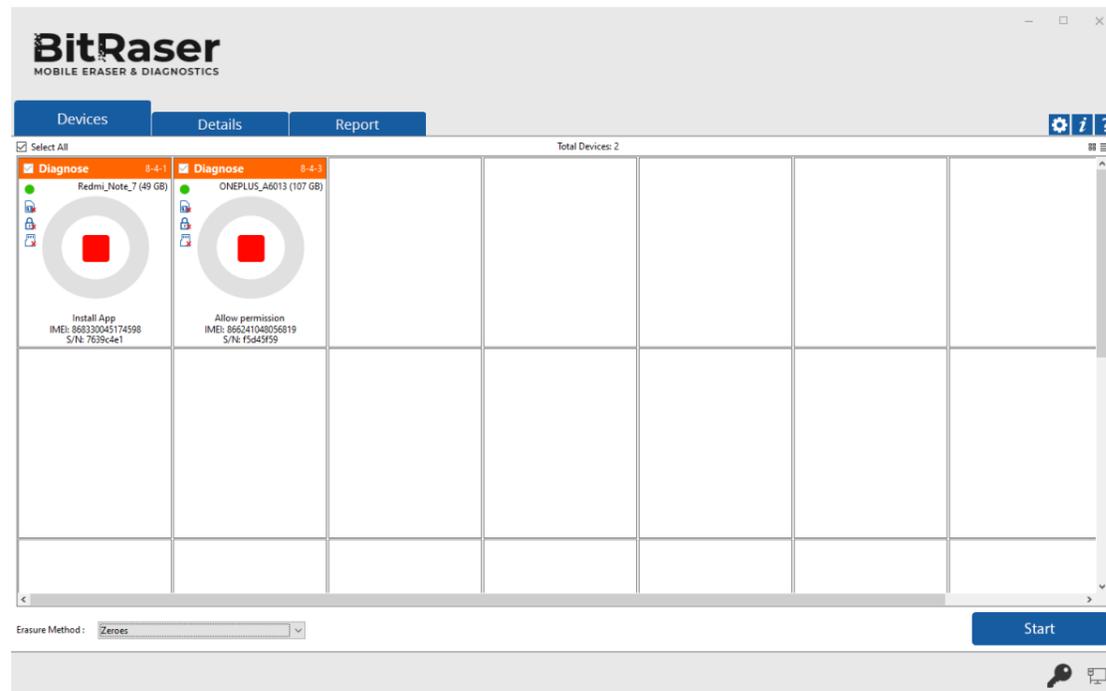
- **STEP 1** Accedi al tuo account Cloud per acquisire le licenze dalla finestra popup.



- **STEP 2** Clicca su **OK**. Collega il dispositivo sul quale vuoi effettuare la diagnosi (Seleziona la casella di **auto login**, così la prossima volta che avvierai lo strumento, l'applicazione si conatterà automaticamente al tuo account cloud).
- **STEP 3** Collega il dispositivo mobile al computer tramite cavo USB.

(L'interfaccia principale visualizzerà tutti i dispositivi connessi, con 'Erase' come azione predefinita con la checkbox. Clicca su 'Erase' per cambiare il processo in 'Diagnose').

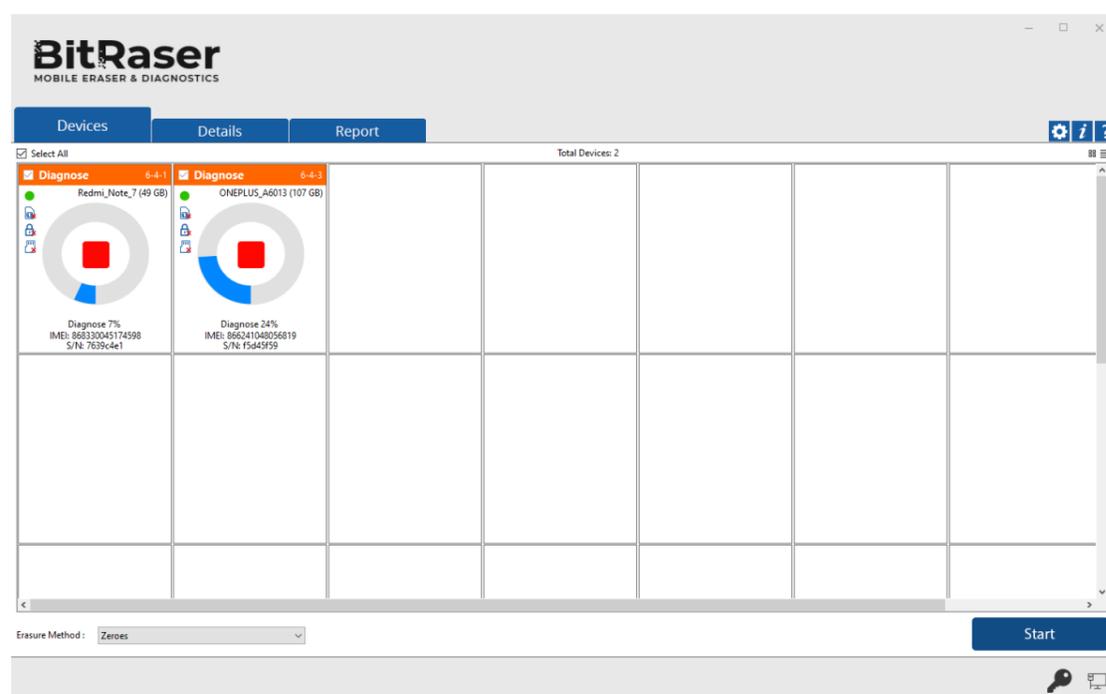
- **STEP 4** Clicca sul pulsante Play come mostrato qui sotto per avviare il processo di diagnostica dopo aver abilitato il debug USB.



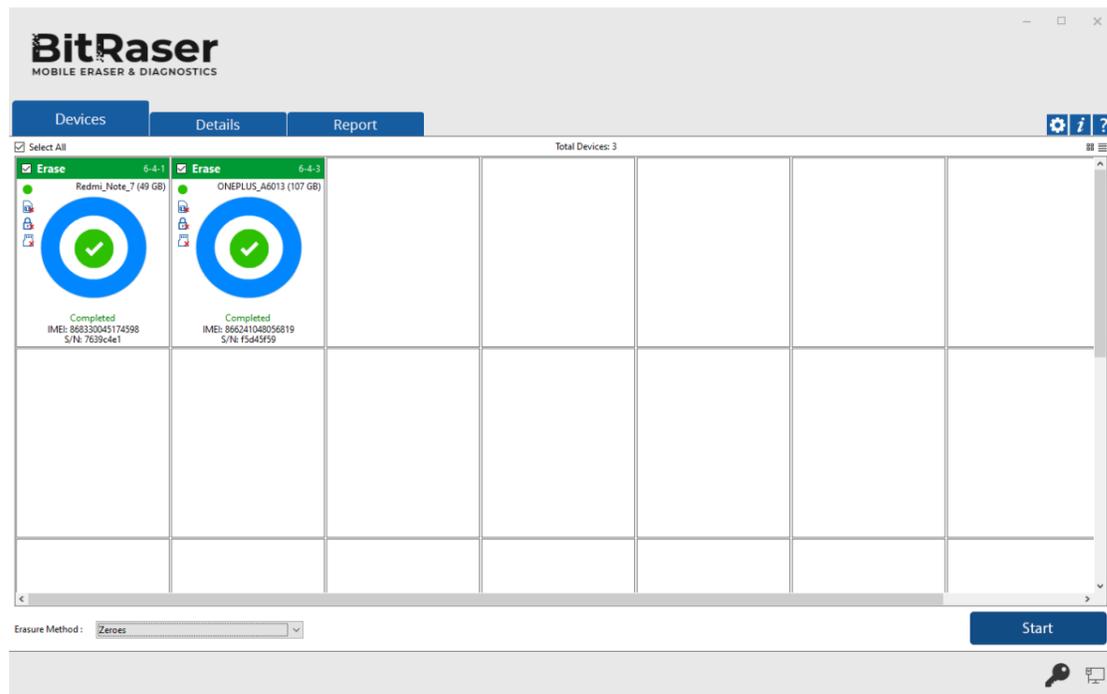
- Sul dispositivo, vai su **Impostazioni > Info sul dispositivo**
- Premi **Numero di build** sotto **Info sul dispositivo** per almeno sette volte per abilitare le Opzioni sviluppatore.
- Torna alla schermata Impostazioni. Scorri verso il basso fino a vedere "**Opzioni sviluppatore**".
- Seleziona le Opzioni sviluppatore.
- Nella schermata delle Opzioni sviluppatore, scorri verso il basso e abilita **Debug USB**.

Clicca sul pulsante 'Start' come mostrato sopra per avviare il processo di cancellazione dopo aver abilitato il debug USB.

- **STEP 5** Il processo di diagnostica inizierà sul dispositivo una volta cliccato il pulsante 'Start'. L'applicazione avvierà una serie di test diagnostici automatici e poi proseguirà con la diagnostica manuale (assistita).



- **STEP 6** Il processo di diagnostica è ora completato. Dopo il completamento con successo dei test diagnostici, l'interfaccia del software mostrerà 'Completato' come stato finale per tutti i dispositivi diagnosticati.



**I report diagnostici con firma digitale per tutti i dispositivi cancellati verranno salvati automaticamente nel tuo account BitRaser Cloud.**