

CASE STUDY

Flowserve ottiene la conformità ISO 27001 con BitRaser Drive Eraser



Flowserve è un'azienda leader a livello globale nella produzione di pompe, valvole, tenute e prodotti e servizi correlati per il controllo del flusso.

Con una tradizione di oltre 230 anni, presente in più di 50 paesi con oltre 15.000 dipendenti, Flowserve sfrutta una profonda competenza nelle soluzioni avanzate per il controllo del flusso per servire mercati infrastrutturali come petrolio e gas, energia, chimica, trattamento delle acque e altri settori.

Esigenze aziendali

Flowserve ha contattato BitRaser con le seguenti esigenze:

- **Conformità allo standard ISO 27001:** Essendo una società quotata in borsa, Flowserve era tenuta a conformarsi allo standard ISO 27001. Utilizzava uno strumento gratuito per la cancellazione dei dati DBAN che non forniva report e certificati di cancellazione. Aveva bisogno di uno strumento di cancellazione dei dati in grado di generare prove della cancellazione e di aiutarla a soddisfare i requisiti di certificazione ISO 27001.
- **Monitoraggio e reportistica della cancellazione:** il cliente richiedeva che i registri di cancellazione fossero monitorati da una posizione centralizzata e resi disponibili come audit trails. DBAN non disponeva di un portale per monitorare le cancellazioni effettuate.
- **Supporto per la cancellazione su diversi dispositivi:** In quanto azienda globale, Flowserve doveva cancellare dati da numerosi dispositivi distribuiti in diverse sedi, tra cui hard disk, PC e server. Aveva bisogno di una soluzione capace di gestire la cancellazione su unità di marche e modelli differenti, con la possibilità di archiviare i report in un'unica sede centralizzata, mantenendo al contempo un'elevata efficienza in termini di costi.
- **Gestione flessibile degli utenti e delle licenze:** Flowserve voleva creare e gestire licenze per diversi gruppi di utenti da un unico strumento centrale per i propri team distribuiti in tutto il mondo.

Soluzione

Dopo un'attenta valutazione, il team di BitRaser ha consigliato a Flowserve di adottare la versione Cloud di BitRaser Drive Eraser per soddisfare i requisiti di conformità allo standard ISO 27001. BitRaser ha risposto pienamente alle esigenze di Flowserve, offrendo supporto per la cancellazione di diversi dispositivi, una gestione flessibile di utenti e licenze, e l'archiviazione dei report sulla console cloud centralizzata di BitRaser. Grazie alla solidità del software e al supporto tecnico gratuito, Flowserve ha potuto implementare facilmente BitRaser nelle proprie sedi globali.



"BitRaser ha superato le nostre aspettative in ogni aspetto. Il software soddisfa perfettamente i requisiti della ISO 27001, cancellando con facilità diversi hard disk e PC. BitRaser rappresenta davvero una svolta nella cancellazione dei dati. Il supporto tecnico è stato eccellente durante tutto il processo di implementazione e progettazione."

Oswaldo E. Vargas, IT Manager

Cliente

Flowserve

Esigenze aziendali

- Strumento di cancellazione dei dati conforme allo standard ISO 27001
- Compatibilità con più unità e dispositivi
- Reportistica centralizzata basata su cloud
- Gestione flessibile delle licenze

Vantaggi di BitRaser

- **Report dettagliati sulla cancellazione:** BitRaser ha prodotto report di cancellazione completi, per gli audit di certificazione interni ed esterni in Flowserve.
- **Capacità di personalizzazione:** La soluzione è stata personalizzata in base alle specifiche esigenze di Flowserve in materia di sanificazione dei dati, come la creazione di diversi gruppi di utenti e la separazione delle licenze per cancellare i dispositivi in più sedi in tutto il mondo.
- **Supporto di più unità e dispositivi:** BitRaser supporta la cancellazione da tutte le unità e dispositivi di marche e modelli diversi, rendendolo una soluzione completa.
- **Assistenza tecnica rapida:** il team BitRaser ha offerto assistenza tecnica tempestiva attraverso diversi canali di contatto come e-mail, chat, telefono, ecc., rendendola facile e accessibile a Flowserve.

Sfide

Flowserve ha incontrato diverse difficoltà con DBAN per quanto riguarda la conformità, la reportistica centralizzata, la varietà di dispositivi e la gestione delle licenze. La sfida principale era la necessità di uno strumento di cancellazione dati conforme agli standard ISO 27001.

Soluzione

BitRaser Drive Eraser Cloud

Vantaggi

Flowserve ha ottenuto la conformità allo standard ISO 27001 e ha soddisfatto i requisiti di audit interni ed esterni con report di cancellazione dettagliati. L'automazione, la scalabilità e la gestibilità di BitRaser hanno aiutato l'azienda a eseguire operazioni di cancellazione standardizzate in diversi paesi.

FEBBRAIO, 2024