

**CASE STUDY**

# PC Exchange: cancellazione semplificata dei dati per MacBook



PC Exchange è un fornitore affidabile di servizi di smaltimento delle risorse IT (ITAD), ricondizionamento e riciclaggio di apparecchiature IT con sede nel Massachusetts. Offre un'ampia selezione di laptop e computer usati, fuori leasing e ricondizionati delle principali marche, fornendo soluzioni convenienti senza compromettere la sicurezza dei dati. Con un forte impegno verso la sostenibilità, PC Exchange esegue uno smaltimento responsabile dei dati e massimizza il valore delle risorse IT dei clienti.

## Esigenze aziendali

PC Exchange si è rivolto a BitRaser con le seguenti esigenze:

- **Cancellazione efficiente dei dati per MacBook:** PC Exchange necessitava di una soluzione per la cancellazione dei dati dai MacBook, sia dai modelli più recenti che da quelli più vecchi, dotati di chip T2 e M1. Preferivano un archivio centrale nel cloud per i report e i certificati.
- **Cancellazione multi-dispositivo indipendentemente dal produttore:** PC Exchange gestiva dispositivi di vari produttori, quindi desiderava una soluzione in grado di cancellare più unità contemporaneamente, indipendentemente dalla marca e dal modello. Hanno utilizzato KillDisk, una soluzione basata su hardware che aveva il limite di dover rimuovere le unità e farle funzionare in unità separate. KillDisk non era adatto ai dispositivi Mac in particolare.
- **Cancellazione dei dati scalabile, semplice e a prezzi ragionevoli:** con il limite di poter cancellare solo poche unità nella loro precedente soluzione hardware, PC Exchange aveva bisogno di una soluzione più efficiente, economica ma scalabile per cancellare più dispositivi contemporaneamente. Avevano anche bisogno di automazione.



“La soluzione di BitRaser ha trasformato il nostro flusso di lavoro di cancellazione dei dati, consentendoci di cancellare in modo semplice e sicuro più dispositivi contemporaneamente, compresi i MacBook con chip M1 e T2. È una soluzione rivoluzionaria, efficiente ed economica.”

**Ops Manager, PC Exchange.**

## Cliente

 PC Exchange

## Esigenze aziendali

-  Conformità ISO 9001 per cancellazione dati
-  Cancellazione dati per MacBook con Chip M1 e T2
-  Cancellazione simultanea di più dispositivi
-  Soluzione conveniente con soluzione di cancellazione dei dati

## Soluzione

BitRaser ha fornito a PC Exchange una soluzione potente ed economica per la cancellazione sicura di grandi volumi di dati su un'ampia gamma di dispositivi, compresi i MacBook con chip M1 e T2. Con BitRaser Drive Eraser, PC, laptop e Mac possono essere cancellati utilizzando un'unica soluzione, senza bisogno di rimuovere le unità o ricorrere a hardware aggiuntivo. Questo processo semplificato ha consentito a PC Exchange di risparmiare il 20% del tempo dei propri tecnici, migliorando l'efficienza e la produttività a tutti i livelli.

## Vantaggi di BitRaser

La soluzione scalabile BitRaser ha apportato i seguenti vantaggi all'azienda:

- **Maggiore efficienza:** la possibilità di cancellare più dispositivi contemporaneamente ha ridotto il tempo impiegato per ogni lotto, consentendo tempi di risposta più rapidi per i clienti.
- **Conformità:** i report dettagliati generati dal software hanno contribuito al rispetto dei requisiti di protezione dei dati.

## Risultati

- **Conformità ISO 9001:** BitRaser ha consentito a PC Exchange di rispettare gli standard ISO 9001, garantendo processi di cancellazione dei dati coerenti e affidabili.
- **Risparmio sui costi:** la cancellazione automatica dei dati da parte di BitRaser ha semplificato le operazioni, riducendo sia i costi di manodopera che quelli del software.

NOVEMBRE, 2024

## Sfide

PC Exchange ha incontrato delle difficoltà nell'eliminare i dati dai Macbook utilizzando KillDisk. Avevano bisogno di una soluzione scalabile che non richiedesse la rimozione di alcun disco prima dell'eliminazione dei dati.

## Soluzione

**BitRaser Drive Eraser**  
**BitRaser Cloud Console**

## Vantaggi

BitRaser ha aiutato PC Exchange a gestire in modo efficiente un volume maggiore di dispositivi, garantendo al contempo la conformità alla norma ISO 9001 e ad altre leggi globali sulla protezione dei dati. In qualità di ITAD, hanno potuto semplificare il processo di cancellazione dei dati grazie all'automazione offerta da BitRaser.