

## CASE STUDY

# mimoIT ottiene la conformità cancellando dispositivi diversi con BitRaser



mimoIT è un fornitore di servizi gestiti con sede nel New Jersey per aziende IT, dedicato alla fornitura di servizi IT tra cui infrastruttura, cloud, sicurezza informatica, servizi di rischio e conformità ai propri clienti finali. Offre servizi senza pari con integrità, consentendo alle aziende di aumentare la produttività, migliorare l'esperienza dei clienti e rimanere un passo avanti rispetto alla concorrenza.



## Esigenze aziendali

mimoIT approached BitRaser with the following needs:

- **Certificato di distruzione per dispositivi cancellati:** mimoIT aveva bisogno di un software di cancellazione dei dati in grado di generare report completi e certificati di distruzione, fornendo tracciabilità e prove a fini di audit. In precedenza utilizzavano uno strumento gratuito di cancellazione dei dati che non generava report di cancellazione dei dati, risultando non conforme.
- **Supporto per la cancellazione di dati su dispositivi diversi:** con clienti che utilizzavano una varietà di laptop, desktop e unità di diversi produttori, mimoIT aveva bisogno di un software di cancellazione dei dati in grado di cancellare efficacemente i dati da un'ampia gamma di dispositivi di archiviazione, indipendentemente dalla marca, dal modello o dall'interfaccia, garantendo una sanificazione dei dati coerente per tutta la sua base clienti.
- **Standardizzazione della cancellazione dei dati in tutte le sedi:** con operazioni che si estendono su varie sedi, mimoIT aveva bisogno di standardizzare il proprio processo di cancellazione e garantire l'uniformità delle operazioni.
- **Requisiti di conformità:** in qualità di fornitore di servizi gestiti, mimoIT voleva ottenere la conformità alla norma ISO 27001.

"Il servizio basato su cloud e l'interfaccia intuitiva di BitRaser hanno facilitato la cancellazione simultanea di più unità, fondamentale per la nostra efficienza. I report dettagliati hanno garantito la trasparenza con i clienti, soddisfacendo senza sforzo gli standard IT. I report post-cancellazione sono stati preziosi e la nostra esperienza complessiva è stata eccellente. Con BitRaser abbiamo ottenuto la conformità ISO 27001".

**Natan Keygen, amministratore di sistema**

## Cliente

✔ mimoIT

## Esigenze aziendali

- ✔ Generare certificato di distruzione dei dati
- ✔ Cancellare diversi dischi e dispositivi
- ✔ Cancellare i dati utilizzando il metodo di cancellazione DoD o NIST
- ✔ Ottenere la conformità ISO 27001

## Soluzione

Mimo IT ha scelto BitRaser Drive Eraser Cloud per la sua capacità di cancellare più unità e dispositivi utilizzando gli standard DoD e NIST Clear. La variante cloud di BitRaser ha aiutato l'azienda a standardizzare la cancellazione dei dati per i propri clienti e a soddisfare i requisiti di conformità ISO 27001. La variante cloud ISO può essere personalizzata con standard di cancellazione dei dati, rete, metodo di verifica, ecc. per standardizzare le operazioni in tutte le sedi.

## Vantaggi di BitRaser

- **Processo di cancellazione dei dati semplificato:** la possibilità di cancellare più unità contemporaneamente e generare report dettagliati ha semplificato notevolmente il processo di cancellazione dei dati di mimoIT, consentendo loro di gestire in modo efficiente un elevato volume di unità e fornire report di cancellazione completi ai propri clienti.
- **Conformità agli standard di settore:** l'adesione di BitRaser ai metodi internazionali di cancellazione dei dati come DoD ha aiutato mimoIT a ottenere la certificazione ISO 27001, che impone lo smaltimento sicuro dei dati senza possibilità di recupero. L'azienda ha mantenuto un elevato livello di sicurezza e privacy dei dati, infondendo fiducia nei propri clienti e migliorando la propria reputazione.
- **Maggiore soddisfazione dei clienti:** i report dettagliati forniti da BitRaser hanno consentito a mimoIT di dimostrare trasparenza e responsabilità nei confronti dei propri clienti, assicurando loro che i loro dati erano stati cancellati in modo sicuro, favorendo la fiducia e rafforzando le relazioni con i clienti.

GIUGNO, 2024

### Sfide

mimoIT ha avuto difficoltà nel fornire ai clienti un documento che potesse garantire la distruzione dei dati. Avevano bisogno di una soluzione che garantisse un processo di cancellazione uniforme su più sedi e dispositivi, e che li aiutasse a rimanere conformi alla ISO 27001 e ad altre normative.

### Soluzione

**BitRaser Drive Eraser  
(Cloud Variant)**

### Vantaggi

Utilizzando BitRaser, mimoIT ha migliorato l'efficienza della cancellazione dei dati, ha ottenuto la conformità alla norma ISO 27001 e, grazie ai report dettagliati, ha rafforzato la fiducia dei clienti.