

**CASE STUDY**

BitRaser® aiuta l'azienda brasiliana ITAD a fornire un servizio di cancellazione dei dati veloce, sostenibile e conforme alle normative internazionali.



EcoTecno è una società di distruzione di beni IT e riciclaggio di rifiuti elettronici con sede a San Paolo, Brasile. L'azienda offre servizi professionali per lo smaltimento di vari rifiuti elettronici, tra cui desktop e laptop, hard disk, rack server, dispositivi mobili, stampanti, monitor, ecc. La distruzione sicura e certificata dei dati è un principio fondamentale del servizio di smaltimento di beni IT dell'azienda per il riciclaggio di dispositivi che contengono dati, come computer, hard disk, memoria USB, ecc. EcoTecno procura la maggior parte di questi dispositivi di archiviazione dei dati per il riciclaggio da multinazionali e istituzioni finanziarie con sede in Sud America. L'obiettivo principale dell'azienda è offrire un servizio di e-riciclaggio sostenibile proteggendo l'integrità e la privacy dei dati sensibili della propria clientela. Per EcoTecno, la distruzione certificata dei dati è una necessità fondamentale per la rimozione di hardware di archiviazione dagli uffici, dai magazzini e dalle stanze commerciali dei clienti. L'azienda deve emettere un certificato di distruzione dei dati ai suoi clienti.

**Esigenze aziendali**

EcoTecno aveva bisogno di una software di cancellazione dati che potesse soddisfare i seguenti requisiti:

1. Cancellazione certificata dei dischi rigidi secondo gli standard internazionali: l'azienda aveva bisogno di un software di cancellazione dei dati in grado di cancellare dischi rigidi SAS (Serial Attached SCSI), dischi rigidi e unità a stato solido, generando un certificato di cancellazione conforme a livello globale. La sua necessità principale era fornire una cancellazione dei dati certificata per soddisfare gli standard internazionali sulla privacy dei dati e offrire una soluzione eco-sostenibile che permettesse il riutilizzo e la rivendita dei dispositivi ai suoi clienti.
2. L'azienda stava negoziando l'acquisto di diversi dischi rigidi da un cliente aziendale: pertanto, aveva bisogno di uno strumento di cancellazione dei dati in grado di cancellare questi dischi rigidi con i necessari audit trail (report e certificati) per consentire il riutilizzo o la rivendita, garantendo al contempo la privacy dei dati del cliente. Il software di cancellazione dei dati certificato era fondamentale per EcoTecno per negoziare contratti di approvvigionamento con aziende che richiedono soluzioni di smaltimento dei beni IT sostenibili e conformi.
3. Cancellazione in loco senza Internet: i clienti finali dell'azienda richiedevano che la cancellazione sicura fosse eseguita in loco. Non consentivano alcun accesso a Internet durante il processo di cancellazione. EcoTecno, quindi, doveva eseguire la cancellazione in loco dei dischi rigidi nelle strutture sicure dei clienti senza accedere a Internet. I certificati di cancellazione dovevano essere inviati ai clienti. L'azienda aveva quindi bisogno di uno strumento di cancellazione dei dati che potesse consentire la cancellazione offline al 100% utilizzando qualsiasi dispositivo host.



"Il supporto di BitRaser è davvero efficiente. Hanno compreso accuratamente le nostre esigenze e ci hanno indirizzato sulla strada giusta per migliorare le prestazioni".

Bruno Benoliel , Direttore-Operazioni

**Cliente**

✔ Projeto EcoTecno

**Esigenze aziendali**

- ✔ Distruzione sostenibile dei dati per supportare il riutilizzo e la rivendita dei dispositivi
- ✔ Cancellazione certificata per soddisfare gli standard globali di conformità alla privacy
- ✔ Cancellazione in loco senza Internet

## Sfide

EcoTecno utilizzava un metodo di distruzione fisica per smaltire i dischi rigidi. Tuttavia, questo metodo generava rifiuti elettronici e non consentiva il riutilizzo o la rivendita dei dispositivi a fini di monetizzazione. Con questa configurazione esistente, EcoTecno ha dovuto affrontare delle difficoltà nel negoziare e stipulare contratti con aziende che richiedevano uno smaltimento ecologico e sicuro delle risorse IT.

## Soluzione

EcoTecno ha valutato BitRaser Driver Eraser e ha contattato Stellar per valutare le capacità del software, quali l'efficacia della cancellazione dei dati dal disco rigido, i report e i certificati, gli standard globali supportati per la conformità, la gestibilità, ecc. L'azienda ha anche verificato la capacità di "cancellazione offline" dello strumento, ovvero senza utilizzare Internet, e ha trovato la variante BitRaser Drive Eraser Offline USB come soluzione ideale. La variante Offline USB esegue il processo di cancellazione end-to-end (avvio del dispositivo, acquisizione della licenza, cancellazione del disco e generazione dei report) utilizzando un dongle USB collegato a un computer host offline. Inoltre, EcoTecno desiderava disporre di una console cloud centralizzata per gestire tutte le licenze, gli utenti e i report in un unico posto, cosa che è stata ottenuta utilizzando il software Drive Eraser.

## Approccio

Il team BitRaser ha aiutato EcoTecno a comprendere le funzionalità chiave di BitRaser Drive Eraser rispetto alle esigenze specifiche dell'azienda di una soluzione di cancellazione dei dati certificata e conforme, con una demo live del software e una panoramica degli scenari di utilizzo offline e cloud.

## Vantaggi di BitRaser

BitRaser Driver Eraser ha offerto i seguenti vantaggi a EcoTecno:

1. **Distruzione sostenibile dei dati:** BitRaser ha consentito all'azienda di garantire una distruzione sostenibile dei dati cancellando i dischi e i dispositivi invece di distruggerli fisicamente. La cancellazione dei dati tramite BitRaser ha aiutato l'azienda a procurarsi grandi quantità di dispositivi e a monetizzarli attraverso la rivendita.
2. **Soluzione sicura per la cancellazione dei dati:** BitRaser ha aiutato l'azienda a garantire una cancellazione dei dati rapida e sicura per proteggere la privacy dei propri clienti. Il software ha generato report e certificati a prova di manomissione per garantire una cancellazione conforme al 100% alle leggi globali sulla protezione dei dati.
3. **Capacità di cancellazione dei dati offline:** la variante USB offline di BitRaser Drive Eraser ha consentito a EcoTecno di eseguire la cancellazione in loco senza utilizzare Internet o infrastrutture client come un sistema host. La variante USB ha esteso la portata del servizio dell'azienda a tutti i tipi di strutture, indipendentemente dalla connettività Internet.

GIUGNO, 2021

## Sfide

- Il metodo esistente non era eco-compatibile e non soddisfaceva gli standard di conformità.

## Soluzione

**BitRaser Drive Eraser**

## Vantaggi

- BitRaser ha reso possibile la distruzione sicura e sostenibile dei dati. Ha aiutato l'azienda a stipulare contratti di fornitura di grandi dimensioni.