

CASE STUDY

San Diego Futures Usa BitRaser per Gestire In Sicurezza I Loro Asset IT Prima di Donarli



San Diego Futures Foundation (SDFF) è un'organizzazione non profit impegnata a migliorare la vita delle persone svantaggiate nella contea di San Diego. L'organizzazione fornisce risorse essenziali come attrezzature IT, formazione tecnica, outsourcing IT e servizi di media digitali per migliorare il tasso di alfabetizzazione digitale e le condizioni economiche dei residenti di San Diego. Inoltre, l'organizzazione gestisce un "Programma di Rinnovamento e Distribuzione Hardware", con il quale ristruttura e ridistribuisce laptop, computer, attrezzature IT ecc... a altre organizzazioni non profit e individui con reddito basso.

Necessità di SDFF

SDFF aveva le seguenti esigenze:

- 1. Certificato di Cancellazione Personalizzato:** l'associazione necessitava di una soluzione sicura per la cancellazione dei dati che generasse un certificato di cancellazione con la possibilità di aggiungere il proprio logo e la firma del tecnico. Il software esistente non offriva questa opzione.
- 2. Repository Cloud per la Gestione dei Report:** la San Diego Futures Foundation aveva bisogno di un controllo centrale per accedere al repository dei report di cancellazione. Il software che utilizzavano precedentemente (WipeDrive) non consentiva di mantenere un archivio delle cancellazioni passate. Con l'aumento delle cancellazioni dei dispositivi ogni anno, avevano bisogno di un repository cloud per gestire e recuperare i report delle cancellazioni passate.

Soluzione

La scalabilità e la gestibilità del software BitRaser sono state molto apprezzate dalla San Diego Futures Foundation. L'organizzazione è rimasta impressionata dal repository cloud sicuro, dalla possibilità di personalizzare gli standard ISO e dal servizio clienti reattivo. Hanno riconosciuto che la soluzione di cancellazione dei dati conforme e testata secondo NIST soddisfaceva tutte le esigenze che il software precedente non era in grado di soddisfare. Oltre alla cancellazione permanente dei dati, BitRaser offriva anche la possibilità di aggiungere il loro logo aziendale e le firme desiderate nel certificato.



"BitRaser ci ha offerto servizi eccezionali fin dal primo giorno. Supportati da un team di professionisti qualificati, BitRaser ci ha aiutato costantemente. Il team ha sempre fatto di più per aiutarci con istruzioni tanto attese, sempre con un tono amichevole, dandoci priorità in ogni momento."

Jose Padres , Tecnico Hardware IT

Cliente

San Diego Futures Foundation

Necessità aziendali

- Strumento sicuro per la cancellazione dei dati che offre la possibilità di personalizzare il report di cancellazione con il logo dell'azienda e la firma del tecnico.
- Console cloud efficiente per tenere traccia delle cancellazioni passate e per il facile recupero dei certificati su richiesta.

Approccio

Il team di BitRaser ha valutato le esigenze del cliente per una cancellazione sicura dei dati, un certificato personalizzato e un repository cloud sicuro, offrendo loro la soluzione Drive Eraser con console cloud.

Vantaggi di BitRaser

- 1. Cancellazione di diversi tipi di drive:** BitRaser offre una licenza unica che supporta tutti i tipi di drive, come HDD, SSD, USB, SATA, PATA, ecc. La cancellazione permanente dei dati è garantita nel rispetto degli standard globali di sanitizzazione dei media, come NIST 800-88.
- 2. Aumenta la produttività:** La soluzione di cancellazione dei dati tramite PXE boot di BitRaser è uno strumento eccellente per cancellare simultaneamente più macchine su una rete.
- 3. Facilità di accesso tramite il repository cloud:** I report di cancellazione e i certificati sono archiviati in un repository cloud, garantendo un facile accesso da qualsiasi luogo.
- 4. Supporto clienti efficiente:** Upward Assets è stato entusiasta del supporto tecnico ricevuto. Hanno trovato il team molto utile nel fornire soluzioni rapide ed efficaci.

SETTEMBRE, 2022

Soluzione

BitRaser Drive Eraser

Vantaggi

- ✔ Personalizzare l'immagine ISO per preconfigurare le impostazioni e facilitare il deployment, risparmiando tempo.
- ✔ Console Cloud per la gestione degli utenti, delle licenze e per mantenere il repository dei report di cancellazione.
- ✔ Fornire report con il proprio logo, con la verifica del tecnico e la firma.
- ✔ Supporto tecnico premium 24x5 senza costi aggiuntivi.